



Alena Schneider

📍 85092 Kösching  
in Alena Schneider  
📞 +49 1735775414  
✉️ alena\_1979@web.de

## Hallo, ich bin Alena Schneider

**Change-Management- & KI-Coach – Brücke zwischen Technologie & Mensch**

Ich unterstütze Unternehmen dabei, digitale Transformation erfolgreich umzusetzen, Widerstände im Wandel zu überwinden und Künstliche Intelligenz praxisnah einzuführen - für effiziente Prozesse, motivierte Mitarbeitende und nachhaltigen Geschäftserfolg.

**Mein Schwerpunkt:** die Verbindung von Technologie, Change-Management und Kommunikation - für nachhaltigen Wandel, der wirkt und messbare Ergebnisse erzielt. Mehr Details dazu in meinem [Kurzprofil](#).

[Meine Homepage](#)

## Kurzprofil

Mit über 15 Jahren Erfahrung in IT, Business Analyse, Projektmanagement und Change-Management begleite ich Unternehmen durch komplexe Transformationsprozesse.

- Begleitung von > 10 Großprojekten in IT & Digitalisierung
- Erfahrung in internationalen Konzernen & Mittelstand (APG, Audi, Media Saturn, Donat IT, BFFT, Siemens, Infineon)
- Coaching von Führungskräften & Teams in Change-Prozessen

Der Einsatz von KI ist für mich nicht nur Technologie, sondern ein Schlüssel, um Organisationen zukunftssicher und menschenzentriert zu entwickeln. Erfahren Sie [hier](#) mehr über meinen Werdegang und meine Kompetenzen.

- **Meine Schwerpunkte:** KI, Change-Management, Digitale Transformation
- **Zertifizierung & Abschlüsse:** Zertifizierte Expertin Künstliche Intelligenz (Spiegel Akademie, Hochschulzertifikat) | Dipl. Informatiker & Multimedia Designer (FH Augsburg) | Business Analyst (ibo) | Codebeamer | Microsoft Certified IT Professional (MCITP) | Systemischer Coach und NLP Practitioner (DVNLP) | Product Owner & Scrum Master | ITIL | Yoga Lehrerin (SWAV)
- **Mein USP:** Meine Stärke ist die einzigartige Kombination aus tiefem technischen Know-how, KI-Expertise und fundierter Change-Kompetenz. So gelingt Transformation nicht nur auf Papier, sondern in den Köpfen und Herzen der Menschen.

[Meine Homepage](#)

2018-heute

### Audi Planung GmbH

KI Consulting & Change Management im Fokus, strategische Planung und fachliche Realisierung von Digitalisierungsprojekten, Business Analyse, Anforderungsmanagement, ALM -Lösungen

2012-2018

### Media Saturn IT Services GmbH

Senior Consultant Collaboration & Cloud Lösungen, Service- & Product-Owner Workflows & Forms, Agile-Coach & Scrum Master, 3rd. Level Support SharePoint, Business Coaching von Führungskräften in Transformationsprozessen

2007-2012

### Freiberufliche Tätigkeit für AUDI AG

Teamleitung 3rd. Level Support, Consulting "Prozesse & Methoden", Marketing & Design, Rollout-Planung und -Umsetzung, Technical Service Manager SharePoint

1999-2007

### AUDI AG | Siemens AG | Infineon Technologies AG

Diplomarbeit bei Audi, Praktikum bei Siemens, Softwarebetreuung & Kundensupport & Schnittstellenkoordination bei Infineon

# Über Mich



Alena Schneider

- 85092 Kösching
- Alena Schneider
- +49 1735775414
- alena\_1979@web.de

## Mein Weg

"Von der IT-Expertin zur Change- und KI-Beraterin – mein Weg verbindet Technologie mit Menschlichkeit.,,

Mein Weg begann in der IT – mit Fokus auf Informatik, Multimedia und technischer Expertise. Schon früh erkannte ich jedoch, dass erfolgreiche Transformationen nicht nur von Technologien, sondern vor allem von Menschen getragen werden. Über Stationen in Business Analyse, Projektmanagement und IT-Consulting entwickelte ich mich konsequent weiter in Richtung Change-Management und Künstliche Intelligenz.

Ich bin 46 Jahre alt und verbinde **heute über 15 Jahre Erfahrung** in Digitalisierung mit meiner Leidenschaft für Kommunikation, Coaching und persönliche Entwicklung.

**Meine Motivation:** Unternehmen und Menschen dabei zu begleiten, Wandel erfolgreich zu gestalten – und Technologie so einzusetzen, dass sie echte Mehrwerte schafft.

[Meine Homepage](#)

# Meine Ausbildung



Alena Schneider

📍 85092 Kösching

👤 Alena Schneider

📞 +49 1735775414

✉️ alena\_1979@web.de

## Zertifizierte Expertin für künstliche Intelligenz (Hochschulzertifikat)

- Hochschulzertifikat - SPIEGEL Akademie (Note 1,3)
- Zusatzkurs "Künstliche Intelligenz - betriebliche Anwendungen und Mitbestimmung, Kritische Akademie Inzell

2025

SPIEGEL Akademie,  
Akademie Inzell,  
SWAV, ASGE-Akademie für Sport,  
Gesundheit & Ernährung

## Kommunikation & Gesundheit

- Sensible und Gewaltfreie Kommunikation, ASGE
- Yoga-Lehrerin (SWAV zertifiziert), SWAV
- Meditationstrainerin (ASGE zertifiziert), ASGE

2024

Arorian Academy,  
Volkswagen AG

## Codebeamer Training

- End-To-End-ALM-Prozess in Codebeamer, Arorian Academy
- Codebeamer Executive Schulung, VW AG

## Zusatzqualifizierungen

- HAUFE: Storytelling in Marketing und PR, 2023
- Akademie Inzell: Verhandlungen erfolgreich führen, BR Kompakt, 2023
- AUDI AG: Grundlagen S/4 HANA und SAP GUI, 2022
- integrata: Agiles Requirements Engineering, 2018
- scrum.org: Product Owner, 2018
- scrum.org: Scrum Master, 2017
- NLP Rhein-Neckar: Systemischer Coach, 2017
- EXIN: ITIL Foundation Certificate in IT Service Management, 2016
- Nintex: Nintex Workflow Pro, 2016
- DVNLP: NLP Practitioner zertifiziert, 130h, 2016
- ibo: Business Analyst, 2015
- Berlitz: English Level 6, 2015
- ppedv: Nintex Workflows, SharePoint 2013 Camp in 5 Tagen, 2014
- Berlitz: Präsentieren und das Publikum erreichen, 2013
- Handwerkskammer: Adobe Photoshop, 2011
- Microsoft: SharePoint Search, 2011
- Microsoft: Certified Technology Specialist (MCTS), 2010

2008

FH Augsburg

2023

HAUFE Akademie,  
Akademie Inzell,  
Microsoft, ibo, exin,  
scrum.org, ppedv, integrata,  
Handwerks-kammer  
München, Audi AG, SWAV



Alena Schneider

 85092 Kösching

 Alena Schneider

 +49 1735775414

 alena\_1979@web.de

## Dipl. Informatiker & Multimedia Designer

- Diplomarbeit bei AUDI AG (Note 1,3)
- Ausbildung zu Informatisch technischen Assistentin bei der Siemens Technik Akademie in München (1997-1999, Note 1,9)

2018-heute

## Audi Planung GmbH

- **KI Consulting:** Durchführung von Proof of Concepts zur Validierung von KI-Lösungskonzepten.
- **Change-Management:** Planung und Koordination der Change-Aktivitäten, Ableitung und Umsetzung der Change Maßnahmen (SAP S/4HANA), Bedarfsanalyse & iterative Entwicklung des Kommunikationsplans.
- **strategische Planung und fachliche Realisierung von Digitalisierungsprojekten:** Durchführung der Interviews und Ableitung der SOLL-Bebauung, Steuerung des agilen Anforderungsmanagements.
- **Business Analyse:** Erstellung von Business-Cases und -Analysen zur strategischen Planung und Realisierung von Transformationsvorhaben, Vorbereitung von Beschlussempfehlungen für Entscheiderkreise auf Management- und Vorstandesebene.
- **ALM -Lösungen:** Durchführung von Gap-Analysen zur Identifikation von Optimierungspotenzialen, Planung und Umsetzung der Kommunikationsstrategie und des Onboardings, Migrations- und Rolloutplanung.
- **Marketing & Multimedia:** Konzeption & Umsetzung der Marketingaktivitäten, Roadshows, Imagefilme sowie redaktionelle Verantwortung.

2012-2018

## Media Saturn IT Services GmbH

- **Senior Consultant Collaboration & Cloud Lösungen:** lösungsbasierte Weiterentwicklung des SharePoint Portals, Umsetzung der Apps, Modellierung und Optimierung der Geschäftsprozesse.
- **Technical Service Manager** für das Team SharePoint, Aufbau und Steuerung 3rd. Level Support und Lizenzmanagement.
- **Service- & Product-Owner** für Nintex Workflows und Formulare: Übernahme von Nintex in den produktiven Betrieb, strategische Erweiterung des Leistungsportfolios und Marketing, Workflow- Entwicklung inkl. Analyse, Umsetzung, Test, Dokumentation, Einbindung & Steuerung externer Dienstleister und internationaler Partner.
- **Agile-Coach & Scrum Master:** Business-Analyse, Anforderungsmanagement, Moderation und Durchführung der Scrum-Meetings, Integration und Umsetzung der agilen Arbeitsweise im Team.
- **Business Coaching** von Führungskräften in Transformationsprozessen, Teamcoaching zur Lösung von teaminternen Spannungsfeldern.
- **Multimedia & Design:** Branding und Design von Applikationen, Erstellung von web-based Trainings und Durchführung multimedialer Veranstaltungen

2007-2012

## Freiberufliche Tätigkeit für AUDI AG

- **Teamleitung** 3rd. Level Support Collaboration
- **Consulting Prozesse & Methoden:** Unterstützung bei der Erstellung der Governance & Einführung des Collaboration Portals, Planung und Durchführung des PoCs, Rollout-Planung und -Umsetzung
- **Marketing & Design:** Gestaltung Plakate/Flyer, Durchführung Events
- **Technical Service Manager** für SharePoint, Durchführung der Schulungen
- **NoCode Lösungen:** fachliche Dokumentation, Modellierung und Customizing
- **Kundensupport:** Bereitstellung von Analysen und Reports, 3rd. Level Support
- **Programmierung:** Konzeption und Umsetzung des Tools zur Generierung der Fahrzeugdaten

1999-2007

## AUDI AG | Siemens AG | Infineon Technologies AG

- **Diplomarbeit** bei Audi, Infotainment
- **Technische Assistentin für Informatik (1999-2003):** Softwarebetreuung, Kundensupport, Schnittstellenkoordination, Anwenderschulungen und Bereitstellung von Analysen bei Infineon Technologies AG
- **Praktikum bei Siemens** im Rahmen der Ausbildung zur Informatisch technischen Assistentin an der Siemens Technik Akademie; Ausbildung zur Informatik Assistentin bei der Siemens Technik Akademie (1997-1999)

[Meine Homepage](#)